

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Enadra s.r.o.

1. ÚVODNÍ INFORMACE

Společnost **Enadra s.r.o.**, IČO: 19306962, se sídlem Hybešova 278/37, Staré Brno, 602 00 Brno (dále jen "**my**" nebo "**správce**") respektuje vaše soukromí a zavazuje se chránit vaše osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Tyto zásady vás informují o tom, jak zpracováváme vaše osobní údaje při poskytování našich služeb a při návštěvě našich webových stránek.

Kontakt pro otázky týkající se ochrany osobních údajů:

 info@enadra.cz

 +420 773 237 033

2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

2.1 Software NEMO pro SVJ a bytová družstva

- **Identifikační údaje vlastníků:** jméno, příjmení, adresa
- **Údaje o nemovitostech:** číslo bytové jednotky, velikost bytu, vlastnické podíly
- **Kontaktní údaje:** telefon, e-mail
- **Hlasování:** záznamy z hlasování vlastníků na schůzích SVJ
- **Dokumenty:** smlouvy, protokoly, korespondence nahrané do systému
- **Finanční údaje:** platby za služby, fondy oprav, zálohy

2.2 Účetní služby

- **Osobní údaje podnikatelů:** jméno, příjmení, adresa, IČO, DIČ
- **Finanční údaje:** bankovní účty, příjmy, výdaje, faktury
- **Mzdové údaje zaměstnanců:** jména, adresy, mzdy, sociální a zdravotní pojištění
- **Smlouvy a dokumenty:** pracovní smlouvy, dodavatelské smlouvy
- **Přístupové údaje:** k datovým schránkám, bankovním účtům (pouze s vaším souhlasem)

2.3 Webové stránky

- **Kontaktní formuláře:** jméno, e-mail, telefon, zpráva
- **Technické údaje:** IP adresa, typ prohlížeče, operační systém
- **Analytické údaje:** návštěvnost stránek, zdroje návštěvníků (Google Analytics)

3. PRÁVNÍ ZÁKLADY ZPRACOVÁNÍ

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě:

3.1 Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)

- Poskytování software NEMO
- Vedení účetnictví a mzdové agendy
- Komunikace související s poskytováním služeb

3.2 Zákonné povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)

- Vedení účetnictví (zákon č. 563/1991 Sb.)
- Archivace účetních dokladů
- Daňové povinnosti
- Povinnosti vůči ČSSZ a zdravotním pojišťovnám

3.3 Oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)

- Analýza návštěvnosti webu
- Zlepšování našich služeb
- Řešení technických problémů

3.4 Souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)

- Marketingová komunikace
- Analytické cookies
- Přístup k citlivým systémům (datové schránky, banky)

4. KOMU OSOBNÍ ÚDAJE PŘEDÁVÁME

4.1 Hosting a technické služby

- **Forpsi a.s.** - hosting webových stránek a aplikace NEMO na serverech v České republice

4.2 Finanční instituce

- **Banky** - pro napojení na bankovní účty SVJ a klientů (pouze s vaším souhlasem)
- **Platební brány** - pro zpracování plateb

4.3 Státní instituce (pouze při vedení účetnictví)

- **Finanční úřad** - daňová přiznání a hlášení
- **ČSSZ** - sociální pojištění
- **Zdravotní pojišťovny** - zdravotní pojištění
- **Ostatní úřady** - dle zákonných povinností

4.4 Analytické služby

- **Google Analytics** - analýza návštěvnosti webu (anonymizované údaje)

Osobní údaje neprodáváme třetím stranám ani je nepoužíváme pro komerční účely bez vašeho souhlasu.

5. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

5.1 Software NEMO

- **Po dobu trvání smlouvy + 60 dní** po ukončení pro možnost obnovení služeb
- Poté jsou všechna data **bezpečně a nevratně smazána**

5.2 Účetní služby

- **10 let** od skončení účetního období (zákonná povinnost)
- **Mzdové údaje:** 30 let od ukončení pracovního poměru

5.3 Webové stránky

- **Kontaktní formuláře:** dokud neodvoláte souhlas nebo nepožádáte o smazání
- **Analytické údaje:** 26 měsíců (Google Analytics)
- **Technické údaje:** po dobu nezbytnou pro fungování webu

6. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1 Technická opatření

- **SSL/TLS šifrování** veškeré komunikace
- **Pravidelné bezpečnostní aktualizace** systémů
- **Automatické denní zálohy** dat
- **Monitoring serverů** podle standardů hostingového partnera

6.2 Organizační opatření

- **Přístup pouze oprávněných osob** k osobním údajům
- **Scholení zaměstnanců** v oblasti ochrany osobních údajů
- **Pravidelné kontroly** bezpečnostních opatření

6.3 Oznámení narušení bezpečnosti

V případě narušení bezpečnosti osobních údajů vás budeme informovat **do 72 hodin** od zjištění incidentu.

7. VAŠE PRÁVA

7.1 Právo na informace (čl. 15 GDPR)

Máte právo získat informace o zpracování vašich osobních údajů.

7.2 Právo na opravu (čl. 16 GDPR)

Máte právo požádat o opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů.

7.3 Právo na výmaz (čl. 17 GDPR)

Máte právo požádat o smazání osobních údajů v případech stanovených GDPR.

7.4 Právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR)

Máte právo požádat o omezení zpracování vašich osobních údajů.

7.5 Právo na přenositelnost (čl. 20 GDPR)

Máte právo získat osobní údaje ve strukturovaném formátu a předat je jinému správci.

7.6 Právo vznést námitku (čl. 21 GDPR)

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu.

7.7 Právo odvolat souhlas (čl. 7 GDPR)

Pokud zpracováváme údaje na základě souhlasu, můžete jej kdykoli odvolat.

7.8 Uplatňování práv

Svá práva můžete uplatnit zasláním e-mailu na **info@enadra.cz** nebo písemně na naši adresu. Na vaši žádost odpovíme **do 30 dnů**.

8. COOKIES

8.1 Co jsou cookies

Cookies jsou malé textové soubory ukládané ve vašem prohlížeči při návštěvě webových stránek.

8.2 Jaké cookies používáme

Technické cookies (nezbytné)

- **Nutné pro fungování** webu (přihlášení)
- **Nevyžadují souhlas** podle GDPR

Analytické cookies

- **Google Analytics** - analýza návštěvnosti
- **Anonymizované údaje** o chování návštěvníků
- **Vyžadují váš souhlas**

8.3 Správa cookies

Cookies můžete spravovat v nastavení vašeho prohlížeče. Vypnutí cookies může omezit funkčnost webu.

9. STÍŽNOSTI

Pokud se domníváte, že zpracováváme vaše osobní údaje v rozporu s GDPR, máte právo podat stížnost u:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 727/27

170 00 Praha 7

 posta@uoou.cz

 234 665 111

10. ZMĚNY ZÁSAD

Tyto zásady můžeme aktualizovat v souvislosti se změnami našich služeb nebo právních předpisů. O významných změnách vás budeme informovat prostřednictvím e-mailu nebo oznámení na webu.

Doporučujeme pravidelně kontrolovat aktuální znění těchto zásad.

11. KONTAKTNÍ ÚDAJE

Enadra s.r.o.

Hybešova 278/37, Staré Brno

602 00 Brno

IČO: 19306962

 info@enadra.cz www.enadra.cz**Pro otázky týkající se ochrany osobních údajů:** info@enadra.cz*Tyto zásady nabývají účinnosti dnem 1. února 2025.*