

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Enadra s.r.o.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují podmínky poskytování služeb mezi jakýmkoliv objednatelem a poskytovatelem, kterým je společnost Enadra s.r.o., IČO: 19306962, se sídlem Hybešova 278/37, Staré Brno, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně (dále jen „Poskytovatel“).

1.2. Tyto VOP se vztahují na veškeré služby poskytované Poskytovatelem, zejména:

- a) Poskytování software NEMO a souvisejících služeb
 - b) Poskytování služeb vedení účetnictví
 - c) Vývoj software na míru
- (dále společně jen „Služby“)

1.3. Tyto VOP jsou nedílnou součástí každé smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a objednatelem, zejména:

- a) Licenční smlouvy k software NEMO
 - b) Smlouvy o vedení účetnictví
 - c) Smlouvy o vývoji software
- (všechny typy smluv dále jen „Smlouva“)

1.4. VOP platí v celém rozsahu, pokud si strany ve Smlouvě nedohodnou jinak; obsah Smlouvy je nadřazen těmto VOP. Obchodní podmínky Objednatele jsou neúčinné a nestanou se součástí Smlouvy, i kdyby byly připojeny k objednávce, faktuře nebo jiné komunikaci, ledaže s nimi Poskytovatel písemně výslovně vyjádří souhlas ve smlouvě samé.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

2.1. Smlouva může být uzavřena pouze písemně, přičemž za písemnou formu se považuje též výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv bez zaručeného elektronického podpisu.

2.2. Objednatel je povinen v objednávce uvádět správné a úplné údaje. Veškeré údaje jsou Poskytovatelem považovány za správné a úplné.

2.3. V případě, že vyjde najevo, že objednatelem poskytnuté údaje jsou nesprávné nebo neúplné, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit s účinky ke dni doručení odstoupení objednateli.

3. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

3.1. Rozsah poskytovaných Služeb:

A) Software NEMO:

- Online přístup přes webové rozhraní
- Pravidelné aktualizace včetně legislativních změn
- Technická podpora

- Zálohování dat
- Cloudové úložiště
- Evidence vlastníků a nájemců
- Správa dokumentů
- Generování předpisů a vyúčtování
- Elektronická komunikace
- Propojení s bankou

B) Služby vedení účetnictví:

- Vedení účetnictví dle platných předpisů
- Zpracování daňových přiznání
- Zpracování výkazů pro státní instituce
- Vedení mzdové agendy
- Konzultace v oblasti účetnictví a daní
- Zpracování roční účetní závěrky
- Zastupování před úřady

C) Vývoj software na míru:

- Analýza požadavků
- Návrh řešení
- Vývoj software
- Testování
- Implementace
- Zaškolení uživatelů
- Technická podpora
- Servis a údržba

3.2. Dostupnost služeb:

- a) Pro software NEMO je garantována dostupnost 99% času v kalendářním měsíci
- b) Plánované odstávky jsou oznamovány minimálně 2 dny předem
- c) Účetní služby jsou poskytovány v pracovní dny 8:00-17:00
- d) Technická podpora je dostupná v pracovní dny 8:00-17:00

Výpadky dostupnosti kratší než 4 hodiny nejsou považovány za porušení smluvních podmínek, pokud nebyly způsobeny úmyslně nebo hrubou nedbalostí Poskytovatele.

4. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

4.1. Poskytovatel je povinen:

- a) Poskytovat Služby řádně a včas
- b) Dodržovat platné právní předpisy
- c) Chránit důvěrné informace objednatele
- d) Poskytovat technickou podporu v dohodnutém rozsahu
- e) Informovat o významných změnách v poskytování Služeb

- f) Zálohovat data v případě poskytování software
- g) Udržovat odpovídající kvalifikaci zaměstnanců
- h) Poskytovatel má právo provést audit využívání Služeb za účelem ověření souladu s licenčními podmínkami. Objednatel se zavazuje umožnit tento audit bez zbytečného odkladu.

4.2. Objednatel je povinen:

- a) Poskytovat součinnost nezbytnou pro plnění Služeb
- b) Hradit včas sjednané platby
- c) Chránit přístupové údaje k systémům
- d) Dodržovat licenční podmínky
- e) Předávat úplné a správné podklady
- f) Informovat o změnách majících vliv na poskytování Služeb

5. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Ceny Služeb jsou stanoveny v příslušné Smlouvě.

5.2. Platební podmínky:

- a) Fakturace je prováděna dle typu služby (měsíčně/čtvrtletně/dle dohody)
- b) Splatnost faktur je 14 dní od vystavení
- c) Faktury jsou zasílány elektronicky
- d) Úhrada se provádí bezhotovostním převodem

5.3. V případě prodlení s platbou je Poskytovatel oprávněn:

- a) Pozastavit poskytování Služeb
- b) Účtovat zákonný úrok z prodlení
- c) Odstoupit od Smlouvy při opakovaném prodlení

5.4. Poskytovatel je oprávněn jednostranně upravit ceník Služeb, nejvýše jednou ročně, v návaznosti na inflaci dle indexu ČSÚ nebo změnu rozsahu poskytovaných služeb. O změně ceny bude Objednatel informován nejméně 30 dní předem.

5.5. V případě prodlení delšího než 30 dní je Poskytovatel oprávněn požadovat jednorázovou smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky. Tím není dotčeno právo na náhradu škody.

5.6. Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování Služeb bez nároku na slevu, pokud je Objednatel v prodlení s platbou nebo jinak porušuje smluvní podmínky.

6. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ŠKODU

6.1. Poskytovatel odpovídá pouze za skutečné škody, které byly prokazatelně způsobeny porušením jeho smluvních povinností.

6.2. Celková odpovědnost Poskytovatele za veškeré škody vzniklé Objednateli, bez ohledu na jejich právní titul, je omezena na trojnásobek průměrné měsíční úplaty za Služby za poslední tři měsíce.

6.3. Poskytovatel nenese odpovědnost za škody vzniklé v důsledku: neautorizovaných zásahů do systému ze strany Objednatele, nekompatibility na straně Objednatele, tj. jakékoli technické, systémové nebo softwarové konfigurace, která není v souladu s požadavky nebo doporučeními Poskytovatele a která brání nebo omezuje plnou funkčnost poskytovaných Služeb; za nekompatibilitu se považuje zejména: použití zastaralého nebo nepodporovaného internetového prohlížeče, operačního systému nebo zařízení, nesprávná konfigurace uživatelských oprávnění, sítí nebo zabezpečení, používání softwaru třetích stran, který zasahuje do fungování Služeb, nedostatečné nebo nestabilní připojení k internetu, aktivní blokáce klíčových funkcí (např. cookies, skriptů, API volání), chybných nebo opožděně dodaných podkladů ze strany Objednatele.

6.4. Objednatel odpovídá za správnost, úplnost a zákonnost všech dat, která vkládá do systému nebo poskytuje Poskytovateli za účelem zpracování. Poskytovatel nenese odpovědnost za žádné účetní, daňové, právní nebo jiné důsledky plynoucí z chybných nebo nepravdivých údajů.

6.5. Poskytovatel výslovně vylučuje odpovědnost za ušlý zisk, ztrátu příležitosti, ztrátu dat, ztrátu dobrého jména nebo jiné nepřímé, následné či sankční škody.

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A MLČENLIVOST

7.1. Zpracování osobních údajů se řídí samostatnou Smlouvou o zpracování osobních údajů.

7.2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví při poskytování Služeb.

7.3. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení smluvního vztahu.

8. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

8.1. Doba trvání je stanovena v příslušné Smlouvě.

8.2. Smlouvu lze ukončit:

- a) Dohodou smluvních stran
- b) Výpovědí s výpovědní dobou dle Smlouvy
- c) Odstoupením v případě podstatného porušení povinností

8.3. Při ukončení Smlouvy je Poskytovatel povinen:

- a) Předat data ve strukturovaném formátu
- b) Poskytnout součinnost při přechodu k jinému dodavateli
- c) Zajistit bezpečnou likvidaci dat po jejich předání

8.4. V případě ukončení Smlouvy z důvodu porušení povinností Objednatele není Poskytovatel povinen vracet již uhrazené částky.

8.5. Předání dat po ukončení Smlouvy je podmíněno úplným uhrazením všech závazků ze strany Objednatele.

8.6. Předání dat může být zpoplatněno dle aktuálního ceníku, pokud je požadováno ve specifickém formátu nebo rozsahu.

8.7. Smlouvu lze vypovědět nejdříve po uplynutí 12 měsíců od uzavření. Výpovědní doba činí 3 měsíce a běží od 1. dne následujícího měsíce po doručení výpovědi.

9. OCHRANA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

9.1. Veškerá práva duševního vlastnictví související s poskytovanými Službami, zejména autorská práva k software NEMO a veškerým jeho součástem, jsou výhradním vlastnictvím Poskytovatele.

9.2. Objednatel není oprávněn:

- a) Provádět zpětnou analýzu, dekompilaci nebo převod ze strojového kódu software
- b) Odstraňovat, měnit nebo zakrývat oznámení o autorských právech
- c) Poskytovat sublicence nebo převádět práva k software na třetí osoby
- d) Využívat know-how a postupy Poskytovatele pro vlastní potřebu nebo ve prospěch třetích osob

9.3. Porušení těchto ustanovení je považováno za podstatné porušení smlouvy.

9.4. Objednatel nesmí využít ani zpřístupnit žádné technologické řešení, know-how ani metodiku Poskytovatele třetí straně. Porušení této povinnosti je považováno za závažné porušení smlouvy a zakládá nárok na smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 2.1.2025.

10.2. Právní vztahy neupravené těmito VOP se řídí právním řádem České republiky.

10.3. Veškeré spory vzniklé ze smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny výhradně před věcně a místně příslušným soudem podle sídla Poskytovatele.

10.4. Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto VOP jednostranně změnit. Změna musí být oznámena nejméně 30 dní předem.

10.5. V případě, že některé ustanovení těchto VOP je nebo se stane neplatným, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení.

10.6. Objednatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele převést práva a povinnosti ze Smlouvy na třetí osobu.

10.7. Veškerá komunikace probíhá elektronicky. Za doručený se považuje e-mail odeslaný na adresu uvedenou ve Smlouvě, objednávce nebo jiném smluvním dokumentu.

10.9. Poskytovatel má právo uplatnit zadržovací právo k výsledkům práce a datům do doby uhrazení všech splatných pohledávek.

V Brně dne 2.1. 2025